

Zarządzanie w rzeczywistości hybrydowej

Jak zarządzać biblioteką w rzeczywistości hybrydowej? Czy polskie biblioteki publiczne są w stanie sprostać wyzwaniom technologicznym?

JOANNA KRASOWSKA

WYZWANIA TECHNOLOGICZNE

W związku z wybuchem pandemii COVID-19, z którą zmagamy się od wczesnej wiosny 2020 r., niezwykle silnie uwierzyliśmy w moc nowych technologii, co spowodowało, że zaczęliśmy coraz bardziej eksploatować sprzęt komputerowy, narzędzia, a także internet. Nie zawsze jednak tak było. Bibliotekarze musieli się zmierzyć z cyfrową rzeczywistością i nauczyć się żyć i funkcjonować w nowej, hybrydowej rzeczywistości.

RZECZYWISTOŚĆ HYBRYDOWA

Czym jest rzeczywistość hybrydowa? Najprościej rzecz ujmując, to łączenie świata rzeczywistego ze światem wirtualnym, czyli – biorąc za przykład biblioteki – realizacja wszelkich działań *stricte* statutowych, takich jak: popularyzacja i promocja czytelnictwa czy organizacja życia kulturalnego, jak również zarządczych, w szczególności ukierunkowanych na podnoszenie umiejętności i wiedzy bibliotekarzy, w wersji offline'owo-online'owej.

NADMIAR TREŚCI

Czy mimo upływu czasu od wybuchu pandemii udało się przygotować nasze biblioteki oraz nas

samiych do działań wymagających zastosowania nowych technologii? Na moje oko bardziej skupiliśmy się na ilości przekazywanych do sieci danych niż na ich treści merytorycznej. Przypomnijmy sobie pierwszy w naszym kraju lockdown, kiedy to każda z bibliotek przenośliła, z mniejszym lub większym powodzeniem, zaplanowane w realnym świecie działania do przestrzeni wirtualnej. Nadmiar danych przekazywanych do sieci w stosunkowo krótkim czasie stał się w pewnym momencie niezwykle uciążliwy dla potencjalnych odbiorców. Z każdej strony zarzucani byliśmy przeróżnymi, mniej lub bardziej do nas trafiającymi informacjami. Taka sytuacja pokazała, że owszem, technologicznie jesteśmy gotowi do działań w rzeczywistości hybrydowej, ale nie poradziliśmy sobie z doбором i sortowaniem informacji.

EGZAMIN ZDANY NA 5?

Praca w warunkach offline'owo-online'owych pokazała, że bibliotekarze nie boją się wykorzystywać nowych technologii i są otwarci na zmiany, jakie pociąga za sobą wciąż zmieniający świat, który co rusz kreuje potrzeby naszych czytelników, użytkowników naszych bibliotek. Moim zdaniem jako bibliotekarze zdaliśmy egzamin z umiejętności korzystania z narzędzi cyfrowych.

Mam jednak pewne obawy, że w tym całym epidemicznym chaosie zapomnieliśmy o bibliotekarzach i ich rozwoju zawodowym. W pewnym stopniu zaprzestaliśmy wysyłania ich na szkolenia. Nie mam na myśli kursów, które podnoszą kompetencje technologiczne, niezwykle przydatne w działalności online'owej, lecz tych, dzięki którym bibliotekarze nabywać mogą nowe umiejętności, niezbędne w ich codziennej pracy, w tym: komunikacji, pracy w grupie czy obsługi użytkowników. I choć w ostatnim czasie wiele firm reklamowało swoje usługi szkoleniowe online, warto poszukać takiej, która podczas procesu edukacyjnego zapewni naszym bibliotekarzom wysoki poziom zarówno techniczny, jak i merytoryczny.

WSPARCIE DLA BIBLIOTEK

Kto i jak może wesprzeć biblioteki i bibliotekarzy w tej trudnej sytuacji? Na pierwszym froncie pojawia się nie kto inny jak dyrektor, osoba doskonale znająca sytuację i problemy, z jakimi zmagają się zarówno pracownicy, jak i zarządzane przez nich instytucje. Zrozumienie i wsparcie ze strony dyrektora to podstawa do dalszych działań i ich realizacji w hybrydowym wydaniu. Gdy nasze biblioteki z powodów technologicznych nie są gotowe do działań offli-

ne'owo-online'owych, wsparciem może się okazać organizator, który zapewni nam dodatkowe środki na zakup niezbędnego sprzętu i narzędzi w ramach doposażenia naszych instytucji.

ZARZĄDZANIE HYBRYDOWE

Jak zatem zarządzać instytucją w rzeczywistości hybrydowej? W odniesieniu do zarządzania w wersji online niezwykle cenny w tym zakresie jest stały kontakt z pracownikami. Jego nierozzerwalność wymaga od dyrektorów z jednej strony znajomości narzędzi, m.in. platform przeznaczonych do organizowania wideokonferencji, które ułatwią komunikację z pracownikami, umiejętności ich obsługi i w miarę bieglego poruszanie się w świecie

10 problemów w pracy online'owo-offline'owej:

- prędkość internetu;
- problemy sprzętowe;
- brak pomysłów na działania online;
- niechęć do pracy online;
- nieznajomość narzędzi online;
- nadmiar danych przekazywanych do sieci;
- brak motywacji;
- przestrzeń niedostosowana do pracy zdalnej;
- rozpraszczenie;
- bariera mentalna.

wirtualnym, z drugiej zaś jak najlepszego przygotowania pracowników do pracy zdalnej. W odniesieniu do zarządzania offline wszystko funkcjonuje tak samo. Najważniejsze pozostaje to, by dyrektorzy byli otwarci na wszelkie zmiany, szybko na nie reagowali

i umiejętnie łączyli światy rzeczywisty i wirtualny.

JOANNA
KRASOWSKA
www.bromy.kulturny.pl